隐私政策

（适用于中国大陆用户）

生效日期： 2026年11月25日

最后更新日期： 2026年11月25日

第一条 总则

本隐私政策（以下简称“本政策”）说明俄罗斯联邦有限责任公司“ЛингваРус”（以下简称“我们”或“个人信息处理者”）在向中国大陆境内的用户提供俄语教学及相关服务时，如何收集、使用、存储、提供、删除和保护个人信息。

我们尊重并保护个人的合法权益，并按照适用的个人信息保护法律法规处理个人信息，包括在适用范围内遵守《中华人民共和国个人信息保护法》（以下简称“《个人信息保护法》”）的相关要求。

本政策适用于通过以下渠道与我们发生联系的用户：

- 官方网站：https://linguarus.education/；
- 网站上的咨询、报名、注册及其他在线表单；
- 学员个人账户及在线学习服务；
- 电子邮件、电话及其他经双方实际采用的沟通渠道；
- 与课程提供和履行相关的其他服务平台。

本政策适用于成年学员、未成年学员及其父母或其他法定监护人。

第二条 个人信息处理者信息

个人信息处理者： 俄罗斯联邦有限责任公司“ЛингваРус”（Общество с ограниченной ответственностью «ЛингваРус»，ООО «ЛингваРус»）。

注册国家： 俄罗斯联邦。

注册地址： 俄罗斯联邦，莫斯科市，普列斯年斯卡娅河堤街（Presnenskaya Naberezhnaya）12号，44层，3号房间，4408室，7号间，邮编123112。

（俄文地址：123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, этаж 44, помещ. 3, офис 4408, комн. 7）

税号（ИНН）： 7703428184。

国家基本注册号（ОГРН）： 1177746534778。

个人信息保护联系邮箱： privacy@linguarus.education。

官方网站： https://linguarus.education/。

第三条 我们收集的个人信息类别

我们遵循合法、正当、必要和诚信原则，仅在实现明确、合理的处理目的所必需的范围内收集个人信息。

根据用户使用的服务及其具体情况，我们可能处理以下信息：

3.1 成年学员及家长的信息

- 姓名；
- 手机号码；
- 电子邮箱地址；
- 国家或地区、所在时区；
- 与课程咨询、报名和学习安排有关的信息；
- 用户主动提交的咨询、请求、意见及其他沟通内容。

3.2 未成年学员的信息

在家长或其他法定监护人报名或申请课程时，我们可能收集：

- 学员姓名；
- 年龄；

- 居住国家或地区及所在时区；
- 俄语水平及学习背景；
- 学习目标、课程需求及兴趣；
- 课程安排、出勤情况及学习进度；
- 为组织教学所必需的其他信息。

我们原则上不要求提供与教学目的无关的儿童信息。除非确有必要且具备合法依据，我们不会主动要求提供儿童的身份证件号码、健康诊断、家庭隐私等信息。

3.3 合同及付款信息

为订立和履行教育服务合同、确认付款及处理相关请求，我们可能处理：

- 订单编号；
- 所购买的课程或课程套餐；
- 应付金额及实际支付金额；
- 付款时间及付款状态；
- 支付交易编号或支付系统生成的其他交易识别信息；
- 与付款及退款相关的必要信息。

银行卡完整卡号、CVV/CVC安全码及其他完整支付凭证原则上由支付服务提供商处理。我们不会要求用户通过普通电子邮件或聊天消息向我们发送完整银行卡信息。

3.4 技术信息及网站使用信息

当用户访问网站或使用在线服务时，可能自动收集：

- IP地址；
- 浏览器类型及版本；
- 设备和操作系统信息；
- 访问时间、页面浏览记录及网站操作记录；

- Cookie及类似技术产生的信息；
- 网站分析工具生成的统计数据。

具体收集范围取决于网站功能、浏览器设置及实际启用的分析工具。

第四条 个人信息处理目的及法律依据

我们仅在具有适用法律依据的情况下处理个人信息。根据具体情形，处理依据包括：

1. 为订立或履行个人作为一方当事人的教育服务合同所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 取得个人的有效同意；
4. 《个人信息保护法》及其他适用法律规定的其他情形。

我们处理个人信息的主要目的如下：

处理目的	主要处理的信息	主要依据
回复课程咨询及联系用户	姓名、电话、电子邮箱、咨询内容	为订立合同所必需 / 同意
进行课程咨询、水平评估及报名	学员姓名、年龄、俄语水平、学习目标、联系信息	为订立合同所必需
订立及履行教育服务合同	学员及家长信息、合同和订单信息	为履行合同所必需
组织课程及安排教学	学员信息、课程时间、时区、学习进度	为履行合同所必需
建立及管理学员账户	姓名、联系方式、账户及身份验证信息	为履行合同所必需
确认付款及处理退款	订单、金额、支付状态及交易识别信息	为履行合同所必需
处理投诉、请求及其他沟通	联系信息、沟通内容及相关记录	为履行合同所必需
维护网站及改善服务	技术信息、Cookie及统计分析数据	同意（非必要Cookie）
发送营销及推广信息	姓名、联系方式及营销订阅状态	单独同意

我们按照俄罗斯联邦法律保存会计、税务等记录的义务，通常是为履行合同及相关合同后义务所必需，我们将在上述范围内处理相关信息。

营销信息仅在用户另行、自愿同意接收的情况下发送。用户不同意接收营销信息，不影响其申请或购买教育服务。

第五条 未成年人个人信息保护

5.1 不满十四周岁的未成年人

根据《个人信息保护法》，不满十四周岁未成年人的个人信息属于敏感个人信息。

在处理不满十四周岁未成年人的个人信息之前，我们将取得其父母或其他监护人的单独同意，并向监护人说明处理目的、处理方式、信息类别、保存期限及对其权益的影响。

我们将对不满十四周岁未成年人的个人信息制定专门的处理规则，采取特别保护措施，并限制访问权限。

5.2 十四周岁至十八周岁的未成年人

对于十四周岁以上不满十八周岁的未成年人，我们将根据适用法律及其民事行为能力情况处理相关信息。必要时，我们会要求父母或其他监护人参与报名、合同签署或相关授权。

5.3 监护人责任

提交儿童个人信息的人应当具有合法的监护或代理权限。

如监护人发现其提供的信息不准确，或不再具有代表儿童作出相关决定的权限，应及时联系我们。

第六条 敏感个人信息

我们原则上不主动收集与教育服务无关的敏感个人信息。

如果某项服务确实需要处理敏感个人信息，我们将：

1. 说明处理该信息的具体目的及必要性；
2. 说明处理该信息对个人权益的影响；
3. 采取严格的安全保护措施；
4. 依法取得个人的单独同意；
5. 将处理范围限制在实现该目的所必需的最低范围内。

不满十四周岁未成年人的个人信息按照敏感个人信息的特别保护规则处理。

第七条 个人信息的保存及存储地点

7.1 存储地点

我们在俄罗斯联邦开展主要业务，并通过位于俄罗斯联邦的业务系统及第三方服务处理和存储相关个人信息。

这意味着，为向中国大陆用户提供教育服务而收集的个人信息，将被传输至俄罗斯联邦并在俄罗斯联邦境内存储和处理。

7.2 保存期限

我们不会无限期保存个人信息。保存期限为实现处理目的所必需的最短时间，法律法规另有规定的除外。具体如下：

- **课程咨询及未完成报名的记录：**
  自最后一次沟通之日起保存不超过12个月，期满后删除或匿名化；
- **合同、订单及付款记录：**
  在合同履行期间，以及俄罗斯联邦法律对会计、税务记录规定的法定保存期限内保存；
- **学习安排及教学记录：**
  在服务期间及服务结束后3年内保存（用于售后服务及处理可能的争议），期满后删除或匿名化；
- **营销订阅记录：**
  保存至用户撤回同意或取消订阅；为避免再次向已退订用户发送营销信息，我们会保留最低限度的退订记录；
- **技术及统计信息：** 保存不超过26个月，或按相应分析工具的设置执行。

保存期限届满，或处理目的已经实现且不再需要继续保存时，我们将删除或匿名化相关个人信息；法律要求继续保存的，我们将在保存期间停止除存储和采取必要安全保护措施以外的处理。

第八条 第三方服务及个人信息提供

为运营网站、管理学员、安排课程、发送通知及提供教育服务，我们使用以下第三方服务提供商：

服务提供商	主要用途	网站
АО «ПФ «СКБ Контур»（SKB Kontur）	电子文件流转及报告服务	https://kontur.ru/
ООО «Рег.Ру Домены Хостинг»（Reg.ru）	域名及网站托管服务	https://www.reg.ru/
АО «Тильда Паблишинг»（Tilda Publishing）	网站建设及运行	https://tilda.cc/ru/
АО «АМОЦРМ»（amoCRM）	客户关系管理、咨询及客户记录管理	https://www.amocrm.ru/
ООО «ЮНИСЕНДЕР СМАРТ»（Unisender）	电子邮件及信息通知服务	https://www.unisender.com/
ООО «Холихоуп»（Holyhope）	学员、教师、课程安排及教学组织管理	https://holyhope.ru/
ООО «ЖИВОЙ САЙТ»（Jivo）	网站在线沟通服务	https://www.jivo.ru/
ООО «Яндекс»（Yandex.Metrica）	网站访问及使用情况统计分析	https://yandex.ru/

上述服务的使用范围以我们实际启用的功能为准。

在必要范围内，相关服务提供商作为受托方，按照我们的要求处理个人信息。我们将通过合同约定其处理目的、处理方式、个人信息种类及保护措施，监督其处理活动，并限制其将个人信息用于未经授权的目的。

如我们更换或新增重要服务提供商，或处理目的、方式及个人信息类别发生变更，我们将依法履行告知义务，并在需要时重新取得同意。

8.1 在线视频及教学平台

在线课程主要通过 Zoom 进行。根据课程安排和双方实际选择，也可能使用 Microsoft Teams、Yandex 或其他在线教学及视频会议工具。

使用相关平台时，平台可能按照其自身隐私政策处理用户的账户信息、设备信息、音视频数据及其他必要技术信息。因此，部分个人信息可能由上述平台传输至其所在地区。

如课程需要使用新的第三方平台，我们将在使用前向用户提供必要的信息。

除非另行明确告知并取得必要授权，我们不会将课程录音或录像用于与课程提供无关的目的。

8.2 支付服务提供商

我们可能通过国际互联网收单及支付服务提供商接受课程费用。具体支付服务提供商取决于用户选择的支付方式及实际支付渠道。

支付过程中，支付服务提供商可能独立处理必要的付款信息，并按照其自身隐私政策及适用法律履行义务。我们将在支付页面或相关付款流程中向用户展示适用的支付服务提供商及其隐私信息。

8.3 广告及营销平台

我们目前不使用第三方广告平台或广告追踪工具处理中国大陆用户的个人信息。

如我们未来使用第三方广告平台、营销追踪工具或类似技术，并因此处理个人信息或向第三方提供个人信息，我们将事先更新本政策，并在法律要求时取得您的同意。

第九条 向俄罗斯联邦传输个人信息

为向中国大陆用户提供在线俄语教学服务，履行教育服务合同、安排课程、管理学员账户及处理付款等事项，我们将把必要的个人信息传输至俄罗斯联邦。

境外接收方：

名称：俄罗斯联邦有限责任公司“ЛингваРус”（ООО «ЛингваРус»）。

联系方式：privacy@linguarus.education；注册地址见第二条。

传输目的：提供教育服务、履行合同、管理学员账户、安排课程、处理付款、回复请求及履行适用法律义务。

传输的个人信息种类：用户及家长的姓名、联系方式、学员信息、课程及学习安排信息、订单及支付交易信息，以及实现上述目的所必需的技术信息。

处理方式：通过信息系统进行收集、记录、整理、存储、使用、查询、更新、提供、限制、删除及销毁等。

个人行使权利的方式和程序：

用户可以通过上述邮箱，向境外接收方提出查询、复制、更正、删除、限制处理、撤回同意及其他个人信息权利请求，我们将按照第十二条、第十三条处理。

在向俄罗斯联邦传输个人信息之前，我们将：

1. 向您告知上述事项；
2. 取得您的单独同意（在报名或提交表单时，通过单独的、非默认勾选的选项完成；涉及不满十四周岁未成年人的，由其父母或其他监护人作出）；
3. 开展个人信息保护影响评估；
4. 依照适用法律，完成个人信息出境所需的法定程序，或者在符合法定豁免条件时适用相应豁免。

对于第八条所述服务提供商及在线教学、支付平台可能进行的进一步传输，以各服务提供商的隐私政策及我们与其订立的合同为准。

第十条 Cookie及网站分析工具

网站可能使用Cookie及类似技术，以保证网站正常运行、记住用户设置、分析网站使用情况并改善用户体验。

我们使用的第三方网站分析工具为Yandex.Metrica，其隐私政策见：https://yandex.ru/legal/confidential

用户可以通过浏览器设置限制或拒绝Cookie。拒绝某些必要Cookie可能导致网站部分功能无法正常运行。

对于非必要的分析或营销追踪技术，我们将在取得用户同意后启用。

第十一条 个人信息安全

我们采取合理的组织和技术措施，保护个人信息免遭未经授权的访问、泄露、篡改、丢失、滥用或其他非法处理。

相关措施包括：

- 根据工作需要限制员工及服务人员的访问权限；
- 采取适当的账户、身份验证及访问控制措施；
- 要求相关人员遵守保密义务；
- 对第三方服务提供商采取必要的管理和合同约束；
- 在合理可行的范围内采取数据备份及安全防护措施；
- 在发生或可能发生个人信息安全事件时，采取必要的补救措施。

如发生依法需要通知的个人信息安全事件，我们将按照适用法律履行通知及报告义务。

第十二条 用户的权利

在适用法律规定的范围内，用户有权：

1. 知悉并决定我们对其个人信息的处理，限制或拒绝他人对其个人信息的处理；
2. 查阅、复制其个人信息；
3. 请求将其个人信息转移至其指定的个人信息处理者（符合国家网信部门规定条件的）；
4. 请求更正或补充不准确、不完整的信息；
5. 请求删除个人信息；
6. 要求我们对个人信息处理规则进行解释说明；
7. 撤回基于同意进行的个人信息处理授权；
8. 行使适用法律规定的其他权利。

如相关个人信息属于未成年人的个人信息，其父母或其他监护人可以依法代表未成年人行使相关权利。

第十三条 如何行使个人信息权利

用户可以通过以下方式联系我们：

电子邮箱：privacy@linguarus.education。

通信地址：俄罗斯联邦，莫斯科市，普列斯年斯卡娅河堤街12号，44层，3号房间，4408室，7号间，邮编123112。

为保护用户信息安全，我们可能要求申请人提供合理的身份验证资料，或证明其具有合法监护、代理权限。

我们将在适用法律规定的期限内处理相关请求。如无法满足请求，我们将依法说明理由。

第十四条 撤回同意及停止处理

用户可以通过向 privacy@linguarus.education
发送邮件的方式撤回此前基于同意进行的个人信息处理授权。

对于营销信息，用户也可以通过邮件中的退订方式取消订阅。

撤回同意不影响撤回前基于同意已经进行的处理活动的效力。

如相关个人信息处理具有其他合法依据，或法律要求我们继续保存相关信息，我们可以在必要范围内继续处理或保存，但不会将其用于与该合法依据无关的目的。

第十五条 政策更新

我们可能根据法律法规、业务流程、技术服务及个人信息处理方式的变化更新本政策。

更新后的版本将在官方网站或相关信息收集页面公布，并标注更新日期。

如更新涉及处理目的、处理方式或个人信息类别的重大变化，且适用法律要求重新取得同意，我们将依法取得用户的相应同意。

第十六条 联系我们

如您对本政策、个人信息处理或个人信息保护有任何疑问、意见或请求，请通过以下方式联系我们：

ООО «ЛингваРус»

电子邮箱：privacy@linguarus.education

官方网站：https://linguarus.education/

注册地址：俄罗斯联邦，莫斯科市，普列斯年斯卡娅河堤街12号，44层，3号房间，4408室，7号间，邮编123112。

本政策仅适用于本政策所述的个人信息处理活动。对于第三方服务提供商依据其自身规则独立开展的个人信息处理活动，请同时参阅相应服务提供商的隐私政策。